

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ステップきっず

公表日

令和 7 年 9 月 25 日

利用児童数

17名

回収数

15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			・動ける子、寝たきりの子が一緒に活動するには少しせまい気もする。	スペースと利用定員の関係は、規定通りで適切です。引き続き職員を1対1で配置し、危険のないようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		1	・ 園が2階にあり、階段で移動。	当施設は2階のため、ご不便をおかけして申し訳なく思っています。 エレベーターや昇降機の設置が難しい状況のため、一部専用の抱っこひもやバスタオル等を導入して安全な移動に努めております。 お子さんを抱っこしての階段の移動は ①細心の注意を払い、必要に応じて複数体制で降りる。 (必要なケースは都度検討して決定) ②裸足を原則。 ③緊急避難も想定し、更なる移動具の導入を検討する。 これらを対策として継続して参りたいと思います。 尚、階段に色付きすべり止めシートを付け、視覚化しやすいようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			2		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13		1	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	5	5	・ 地域との交流がもっとあると良いと思う。	近隣の保育園の園庭開放やお散歩先の公園での交流を行っております。今後は、感染の流行の状況を確認しながら、近隣保育園の園庭開放などに参加していきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2		1		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ステップきっず

公表日 令和 7 年 9 月 25 日

利用児重数

17名

回収数

15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			・その日にしたことが中心で長期的な視点での成長についての話はない。	就学に向けて、長期的な取り組みとして、モニタリング時に、ご家族とお話をしながらより具体的に、個別支援計画に盛り込んでいければと考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1			保護者面談はご希望の方はいつでもお受けしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		1		・ルールばかりでこちらの心情によりそった働きかけはない。	貴重なご意見ありがとうございます。 医療的ケアのある重症心身障がい児の療育施設という特性を考慮し、施設方針として取り決めていることがありますが、規程が多く心苦しく思っています。可能なことについては、ご家族の事情に合わせ臨機応変に最大限対応して参ります。お気軽にご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3		2	・きょうだい向けのイベントはないです。 ・保護者交流はあるがきょうだい向けのイベントももう少しあるとうれしいです。	昨年度より親子イベントで保護者同士の交流の機会を持っていたくことをねらいにイベントを企画して参りました。イベントは平日に行うことが多かったため、きょうだい参加が難しかったと思いますが、今後は土曜日の開催も視野に入れご家族皆さんが交流していただける機会を設けていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14		1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		2		BCPを策定し職員研修を行っています。 また、毎月、地震や火事を想定した避難訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1				

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	ステップきっず
------	---------

公表日 令和 7 年 9 月 25 日

利用児重数 17名 回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	------------

○その他お気づきの点やご意見ご要望がございましたら何でも結構ですご記入ください

いつも楽しそうな顔をして帰ってくるので安心して預けられます。いつもありがとうございます！
家族で参加できるイベントを週末（土曜日）などに1月に1回でもあったらうれしいです。きょうだい児の交流もしたいなーと思います。 それ以外は満足しております。
本人がとても楽しそうに通っています。 最近では「ステップきっず」という単語を理解したようで、朝起きてから「今日、ステップきっず行くよ～、先生と遊ぶ？」と言うと「え！？」「うん！！♡」と返してくれるようになりました。 今後もよろしくお願いします。
他の事業所も利用している為、こちらは何かと制限が多くおねがいしたいけどし辛いことが多い。 ペアレントトレーニング、傾聴の姿勢には少し不安を感じる。
いつもありがとうございます。 遠足等のイベントもとても楽しみにしております！ 今後ともよろしくお願いいたします。
バギーに乗ったままでも参加できるイベントがあったら良いなと思いました。 また、イベントや遠足等の時、バギーに乗った子、動ける子がもう少しお互いを気にかけられるような環境であってほしいと感じます。 お友達のバギーや医療機器にはさわらないこと。バギーのお友達は、周りの状況をみながら行動しよう。等「おやくそくごと」ではないですが。 みていて、ヒヤッとする事が多い。
いつもありがとうございます。 息子が毎回帰宅後満足そうに寝ているので、とても楽しく過ごしているのだらうなと想像しています。 私としては、送迎をしていただけているので、その分自分のために時間を使うことができて助かっています。また、遠足もとても楽しかったです。 これからもよろしくお願いします。
登園の時毎回楽しそうに行くので安心して送り出せています。 子どもの性格に合わせて療育を行って頂いているので子どもも楽しいし、親は成長を感じています。 来年は水遊びを行ってほしいです。
いつも様々なご支援ありがとうございます。 子ども本人も親も安心して通えていると思います。 今後ともよろしくおねがいします。

様々な貴重なご意見ありがとうございました。